



Et nyt intelligent kaldesystem til hospitalslæger

Partnerne



Indhold

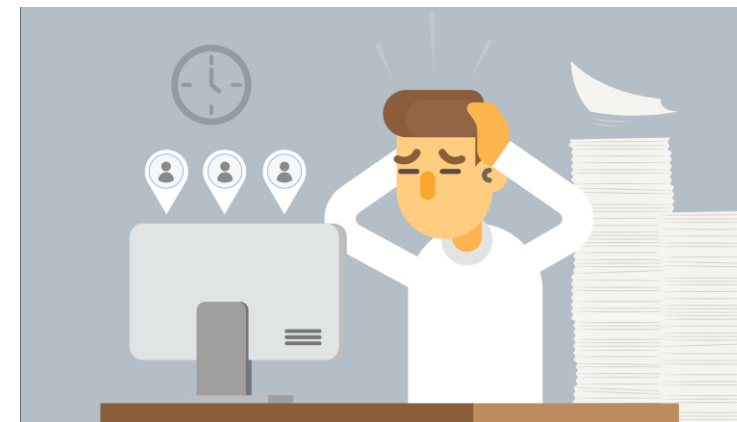
- Primære problemstilling
- Løsningsegenskaber
- Teknologiske muligheder



Udbændthed blandt hospitalslæger

.. forårsaget af kronisk stress

- En faktor **3** flere hospitalslæger vurderer de er **stresset** i en meget stor grad, eller stor grad sammenlignet med andre arbejdstagere.
- En faktor **3** flere hospitalslæger vurderer, at de har aldrig/næste aldrig, sjældent eller nogle gange **indflydelse på eget arbejde** sammenlignet med andre arbejdstagere.



- (DE) EU arbejdstidsdirektivet – har forværret problemet.
- (US): Selvmordsrisikoen blandt læger har overhalet krigsveteraners i 2014.

(Source: DR Research, 2007)

(Andre kilder)

Ekspotentiel vækst af datamængden

Mennesker - og maskiner generer data

- 1980: Lægen havde ~10 datapunkter per beslutning
- 2018: Lægen havde ~500 datapunkter per beslutning

Den kognitive kapacitet er ~5 datapunkter per beslutning

Best Ways to Transform Health Care



1. Improving electronic health records and related technologies to enhance the experience of patients and their clinicians



2. Restructuring physician work-life to promote better self-care and work-life balance, especially for physician parents in dual-career families

Udtræk af de 10 højest rangerede behov udpeget af læger
Kilde: Stanford Medicine, Health Trends White Paper 2017

Arbejdsbetingelserne for **vagtholdet**



1

Manglende overblik over hvor personalet befinder sig og om de er "optaget"



4

Tidskrævende og ringe koordinering (især imellem personale på delte organisationer)



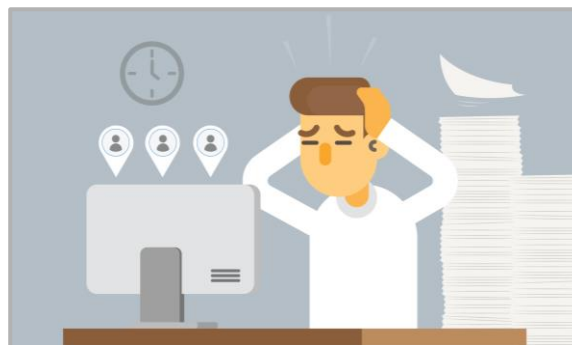
6

Læger bruger lang tid på at tjekke om nye **prøvesvar** er klar



2

Mange forstyrrende telefonopkald



7

Manglende overblik over arbejdsbelastning og kapacitetsudnyttelse



3

Forvagter finder det **tidskrævende** at finde relevant patientdata i rette kontekst



5

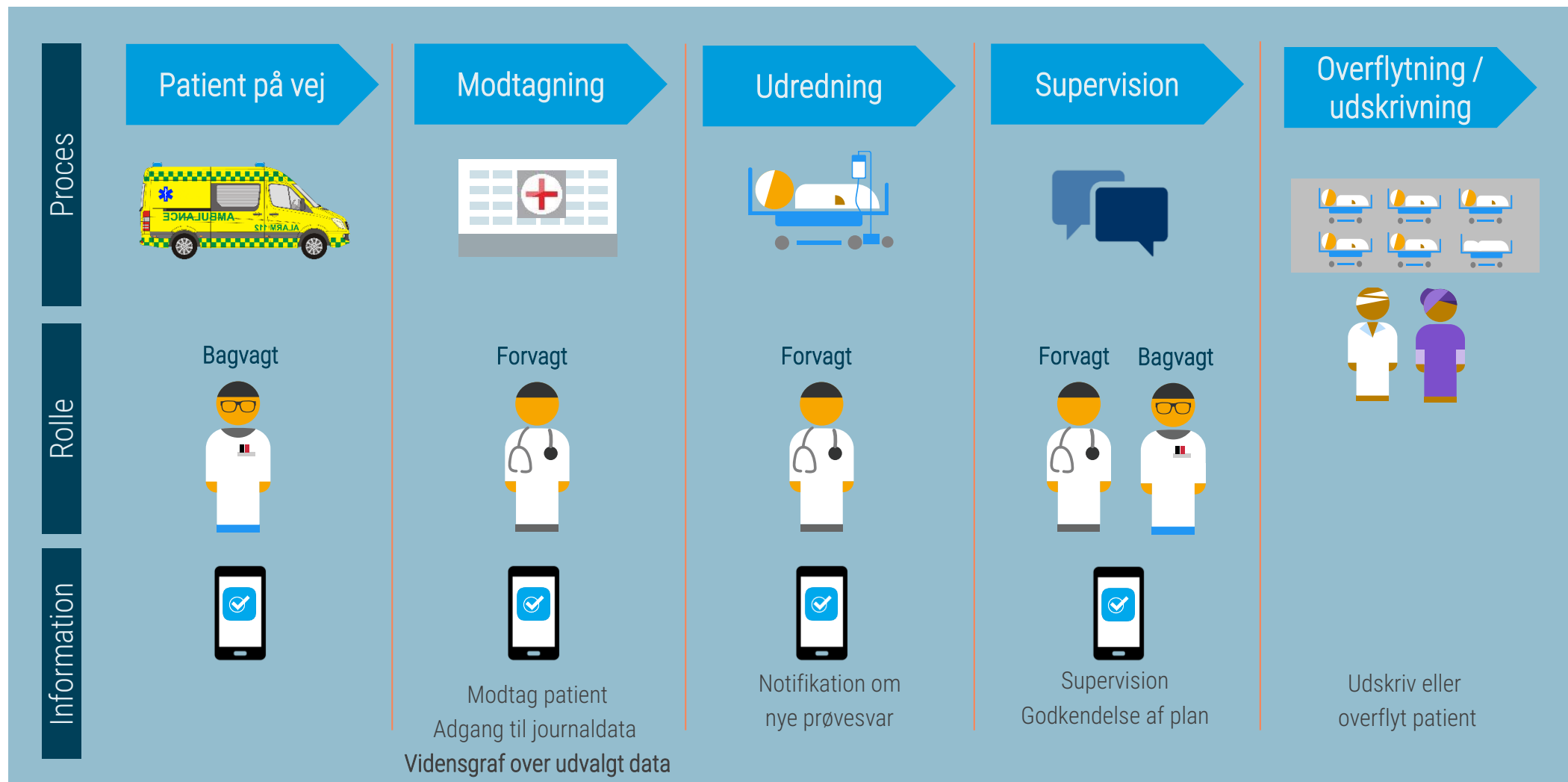
Svært for bagvagten at prioritere og fordele opgaverne til forvagterne



8

Svært at kende forskel på vigtigheden af forskellige "bib" i lommen og henvendelser

Forløb i en Fælles Akutmodtagelse



Eksempel på brug af vidensgraf

Søg på "Aalborg"

1

Google aalborg

Alle Maps Billeder videoer Shopping Mere Indstillinger Værktøjer

Ca. 70.100.000 resultater (0,51 sekunder)

Visit Aalborg
<https://www.visitaalborg.dk/aalborg/turist>
Officiel turistguide til Aalborg. Få turistinformation om attraktioner, hoteller, events, shopping, restauranter, nattelev. Det sker i Aalborg og Nordjylland.
Attraktioner i Aalborg · Det sker i Aalborg · Turistinformation · Restauranter i Aalborg

Aalborg Kommune: Borger
<https://www.aalborg.dk/>
Aalborg Kommunes hjemmeside er for borgere, erhvervsliv, turister og pressen. Her finder du bl.a. selvbetjeningsløsninger, oplysninger og kontaktinformationer.

Aalborg - Wikipedia, den frie encyklopædi
<https://da.wikipedia.org/wiki/Aalborg>
Aalborg er ligesom København en af de danske byer, hvor der har været strid om stavemåden. Retskrivningsreglerne anbefaler Ålborg, men sideformen Aalborg ...
Aalborg-Nørresundby: 137.053 indbyggere ... Grundlagt: "Ålabu" skrevet på mønter fra 1035. ...
Aalborg by: 114.194 (2016) Region: Region Nordjylland
Aalborg Kommune · Aalborg Lufthavn · Aalborg Øst · Godsbanen (Aalborg)

Top 10 seværdigheder i Aalborg - TripAdvisor
<https://www.tripadvisor.dk> > Europa > Danmark > Jylland > Nordjylland > Aalborg > Seværdigheder i Aalborg, Danmark: Se TripAdvisor-rejsendes anmeldelser og billeder af seværdigheder og ting du kan lave i Aalborg, Danmark.

Aalborg - VisitNordjylland
<https://www.visitnordjylland.dk/aalborg-nordjylland>
Velkommen til kulturbyen Aalborg - en levende og spirende lille storby med masser af puls, atmosfære, attraktioner og attraktive shoppingmiljøer året rundt.

Velkommen til Aalborg Lufthavn | Start rejseglæden
<https://www.aalborg-lufthavn.dk/>
Her kan du købe billetter til Aalborg Lufthavn.

Visit Aalborg
<https://www.visitaalborg.dk/>

Aalborg
By i Danmark

Aalborg eller Ålborg er en by i Region Nordjylland med 114.194 indbyggere, som derfor er Danmarks fjerdestørste by. Aalborg er Byregion Aalborgs hovedby og betegnes som værende Nordjyllands hovedstad. [Wikipedia](#)

Befolkningstal: 211.684 (2017) Forenede Nationer
Vejr: 7 °C, vind N på 6 m/s, 44 % fugtighed

Planlæg en rejse

- Rejseguide for Aalborg
- Gennemsnitsprisen for 3-stjernede hoteller er 745 kr.
- Kommende begivenheder

Interessante steder: Aalborg Zoo, MERE

Højere læreanstalter og universiteter

- Aalborg Universitet
- Institut for Informatio...

søg på "Aalborg kommune"

2

Google aalborg kommune

Alle Maps Billeder videoer Shopping Mere Indstillinger Værktøjer

Ca. 6.990.000 resultater (0,43 sekunder)

Aalborg Kommune: Borger
<https://www.aalborg.dk/>
Aalborg Kommunes hjemmeside er for borgere, erhvervsliv, turister og pressen. Her finder du bl.a. selvbetjeningsløsninger, oplysninger og kontaktinformationer.

Kontakt
Den Digitale Hotline - Kontakt kommunen - Akut - Find vej - ...

Ledige job
Når du opretter en jobopslag, får du en mail med ledige job. Du kan ...

Borgerservice, digital post ...
Digital post, CPR og økonomi.

Om kommunen
Oplysninger om faktuelle forhold om Aalborg Kommune.

Bolig og flytning
Find informationer om flytning, lejeløbelser, boligstøtte samt ...

Trafik, Pas og transport
Læs om pas, kørekort, trafik og transport i Aalborg Kommune.

Fler resultater fra aalborg.dk >

Aalborg Kommune - Borger.dk
<https://www.borger.dk/Om-borger.dk/Find-en-myndighed/aalborg-kommune>
Aalborg Kommune. Her kan du finde myndighedens kontaktoplysninger og al den selvbetjening, myndigheden er ansvarlig for.

Aalborg Kommune - Wikipedia, den frie encyklopædi
https://da.wikipedia.org/wiki/Aalborg_Kommune
Aalborg Kommune er en kommune i Region Nordjylland med 213.559 indbyggere ... Aalborg Kommunes styreform er mellemformsstyre med delt administrativ ...
Region: Region Nordjylland Indbyggertal: 213.559 (2018)
Land: Danmark Areal: 1.137,84 km² (2011)

Aalborg Kommune - Startside | Facebook
<https://www.facebook.com/aalborgkommune> · 167.000 likes · 10.000 taler om dette

Aalborg
Aalborg Kommune er en kommune i Region Nordjylland med 213.559 indbyggere, hvilket gør den til Danmarks tredjestørste målt på indbyggertal og sjette største målt på areal. Kommunens største by er Aalborg med 114.194 indbyggere. [Wikipedia](#)

Areal: 1.140 km²
Befolkningstal: 197.426 (2010)
Borgmester: Thomas Kastrop-Larsen
Kommunekode: 851
Interessante steder: Aalborg Zoo, MERE

Destinationer

- Aalborg
- Lille Vildmose
- Hals
- Nørresun...
- Nibe

Relaterede søgninger

- Nordjylland
- Brønderslev
- Vesthimm...
- Danmark
- Himmerland Boligforen...

Værdi for lægen og hospitalet

- **Problem:** Læger er mere **afhængig** af information fra journaler og guidelines.
- **Forventningen:** lægens **uafhængighed** af PCen genoprettes.

- **Problem:** Håndtering af indkomne opgaver involverer **afbrydelser af arbejdsgangen**.
- **Forventning:** Færre afbrydelser og mere gennemsigtighed ang. hvilke opgaver løses af hvem, hvornår.

Kontaktinformation

Mikkel Harbo, +45 2544 2803, mha@systematic.com