

Titel:

Robotunderstøttet præferenceliste til hurtige omstillinger fx COVID-19

Oplægsholder:

Aisha Zahoor Malik, Phd studerende, Bispebjerg Hospital, Region Hovedstaden

Øvrige bidragsydere:

Afdelingslæge / IT-forretningsarkitekt, Martin Sølvkjær, Region Hovedstaden

Overlæge, Lektor Gustav From, Bispebjerg Hospital

Professor Jesper Simonsen, RUC

Resumé:

Præferencelister anvendes til at lette kliniske ordinationer herunder medicinordinationer. Fra centralt hold kan hermed sikres standardisering af udredning og behandling. Imidlertid kan de specialeansvarlige klinikere have behov for at tilpasse til lokale forhold både i forhold til tilpasning af udredning/behandling og i forhold til kompetenceniveauer hos medarbejdere. Dette er et tidskrævende og til tider komplekst arbejde. For at forsøge at lette systematik og distribution har afdelingen testet brug af en softwarerobot i forhold til mere end 400 medarbejdere fordelt på uddannelser og kompetenceniveauer.

Indlægget gennemgår understøttelse af systematik i at distribuere i forhold til medarbejderkompetencer og specifikt indhold af præferencelisterne. Desuden illustreres hvordan nye procedurer kan implementeres hurtigt i hele afdelingen.

Demonstrerer også hvordan dette har øget relevans ift. COVID-19, hvor hjemmeaktivitet kan understøttes både for specialeansvarlig og andre klinikere. Ændringer kan iværksættes med kort varsel og distribueres hurtigt.

Nævn tre budskaber, som oplægsholderen giver svar på i sit indlæg:

1. Centrale initiativer der ændrer arbejdsprocesser kan være svære at implementere
2. Lokal tilpasning skaber relevans - men skal konstant opdateres for alle
3. Robotunderstøttet distribution letter personrelateret standardisering og dermed implementering

Kort præsentation af oplægsholder

Aisha Zahoor Malik er Cand.scient., Ph.d.-studerende ved IMT, Information technology, RUC. Tilknyttet Rigshospitalet Diagnostik Center som IT-specialist. Deltaget i implementering af Sundhedsplatformen (SP) i Region Hovedstaden og Region Sjælland. Deltager i optimering af SP for sundhedspersonalet i Abdominalcentret K – herunder brug af softwarerobot.