

Titel:

At ramme hovedet på sømmet: Agil udvikling med kliniske Product Owners for bordenden

Oplægsholder:

Niels Agerlin, Overlæge, MEVO, klinisk lektor, Rigshospitalet, Region Hovedstaden

Øvrige bidragsydere:

Therese Lundsgaard, Projektleder for Projekt for Optimering af Medicin, Seniorkonsulent, Center for IT, Medico og Telefoni (CIMT)

Resumé:

Projektet for Optimering af medicin har base på Rigshospitalet og arbejder på at forbedre funktionaliteten af arbejdsgange relateret til medicin i Sundhedsplatformen. Projektet er organiseret efter agile principper (SAFe) og har tilknyttet kliniske ejere, Product Owners, der er ansvarlige for at prioritere projektets leverancer ud fra en vurdering af deres kliniske værdi. De kliniske ejeres centrale placering i udviklingsarbejdet har vist sig værdifuld qua prioriteringen af leverancer ud fra, hvad der giver størst klinisk værdi. Prioriteringen har givet øget fokus i udviklingsarbejdet – både gennem tilvalg af og fokus på de forbedringer, der giver størst klinisk værdi og gennem hurtig analyse og fravalg af leverancer, der viser sig ikke at leve op til de kliniske forventninger.

Projektet måler løbende på effekten af udvalgte leverancer, og disse resultater peger på, at flere af projektets centrale forbedringer opleves som værdifulde af klinikerne. Som eksempel herpå kan nævnes automatisering af arbejdsgange ifm. overførsel af medicin (medicinfrekvenser og fritekstordinationer) fra FMK til SP ifm. indlæggelse, der er blevet hhv. helt og delvist automatiseret.

Nævn tre budskaber, som oplægsholderen giver svar på i sit indlæg:

1. Tæt involvering af klinikere i det daglige udviklingsarbejde kan give større sikkerhed for, at leverancer rammer rigtigt
2. Agil udvikling kan give mulighed for at fokusere udviklingsressourcer på de leverancer, der giver størst klinisk værdi
3. Kliniker-til-kliniker giver mulighed for effektiv kommunikation: Klinisk involvering giver større troværdighed, når nye funktionaliteter skal kommunikeres til Sundhedsplatformens brugere

Kort præsentation af oplægsholder

Niels Agerlin, Overlæge, Master i Etik og Værdier i Organisationer (MEVO), klinisk lektor, Rigshospitalet, Region Hovedstaden.

Har arbejdet med Sundhedsplatformen siden den blev introduceret i regionerne. Var superbruger ved introduktionen på Gentofte Hospital, Rigshospitalet og Hvidovre Hospital. Er ledende faglig ekspert indenfor neurokirurgi. Klinisk bygger for neurokirurgi. Product Owner i SP-Medicinoptimeringsprojektet og nu Product Manager i fokusområde Medicin.