

Titel:

Er det nære sundhedsvæsen klar til den PRO-aktive borger?

Oplægsholder:

Carina Kruse Christiansen, Sundhedsfaglig udviklingskonsulent, Ældre- og Handicapforvaltningen, Aalborg Kommune

Samarbejdspartnere: Center for Almen Medicin ved Aalborg Universitet og Roskilde Kommune

Resumé:

Sundhedsvæsenet har brug for kvalitetsmål, som i højere grad afspejler borgerperspektivet – en viden som PRO-data kan bidrage med. Det antages, at anvendelsen af PRO-data medfører øget borgerinddragelse i egen sygdom. Men denne antagelse fordrer, at den enkelte borger deltager mere aktivt i relation til at handle og tage kontrol over egen sundhed. Det kræver, at PRO skemaernes sproglige sværhedsgrad er tilpasset borgernes sundhedskompetence niveau. For at borgerne kan anvende og drage nytte af et digitalt PRO skema, skal deres e-sundhedskompetencer ligeledes indtænkes. Ellers er der risiko for, at den PROaktive borger kan være forbeholdt en selekteret gruppe, især i forhold til de ældre borgere, da lav sundhedskompetence og lav e-sundhedskompetence typisk ses blandt ældre.

Et kommunalt modningsprojekt initieret af Sundheds- og Ældreministeriet, der undersøger potentialet i brug af PRO-data til tidlig opsporing hos ældre borgere (+65 år), har identificeret en anden essentiel faktor. Den PROaktive borger er ligeledes afhængig af en rettidig indsats, som har den enkeltes behov og ønsker som omdrejningspunkt. Et opmærksomhedspunkt i denne proces er den mulige konflikt, der kan opstå mellem afsender og modtager af PRO-data.

Følgende spørgsmål er relateret til ovenstående og vil blive uddybet nærmere i oplægget:

- Medfører PRO-data altid en mere aktiv patientrolle?
- Kan PRO-data være med til at øge den sociale ulighed?
- Er det nære sundhedsvæsen på det strategisk/organisatoriske niveau parat til at indgå i et reelt partnerskab med borgerne?

Præsentation af oplægsholder: Professionsbachelor i fysioterapi, samt en kandidatgrad i folkesundhedsvidenskab fra Aalborg Universitet. Projektstyrer i Aalborg Kommune på modningsprojektet vedr. en digital borgervendt PRO løsning til tidlig opsporing af sygdomstegn samt faldende funktionsniveau hos ældre borgere (+65 år).