

Titel:

Transition af en Boomer – teknologiopgradering hos TeleCare Nords borgere

Oplægsholder:

Ria Høegh, leveranceprojektleder, TeleCare Nord, Region Nordjylland

Øvrige bidragsydere:

TeleCare Nord

Resumé:

Der er store potentialer for anvendelse af telemedicin i det moderne sundhedsvæsen, men telemedicin medfører også nye teknologiske udfordringer. For at sikre lige adgang til sundhed, kan borgeren få udleveret udstyr til brug i eget hjem, men teknologien bliver forældet. TeleCare Nord udskiftede derfor 1100 telekit i 2019. Projektet indebærer logistik, oplæring og kreativitet. Antagelsen var, at transitionen ville blive relativt problemløs, for borgerne var erfarne brugere.

Projektet viste, at teknologi adapteres forskelligt og dette kan skyldes diagnose kombineret med den Baby Boomer-generation, som mange af TeleCare Nords borgere tilhører. Projektet bestod af pilottest og selve udskiftningen. Alle borgere modtog samme oplæring. Projektet viste, at mange udskiftninger foregår problemløst, men en procentdel kræver opfølgning. For at sikre samme kompetenceløft, skal oplæring skræddersys til borgerens behov og kognitive niveau. Til pilotfasen var udvalgt omstillingsparate borgere med teknisk indsigt, men burde have inkluderet flere kategorier. Denne erfaring tages med, så vi er klar til en succesfuld udrulning af Fælles Udbredelse af Telemedicin (FUT) i Nordjylland.

Nævn tre budskaber, som oplægsholderen giver svar på i sit indlæg:

1. Hvilke nye og anderledes teknologiske udfordringer medfører telemedicin?
2. Hvordan kan en teknologi-transition hos den ældre generation gribes an?
3. Hvilken viden har transitionen bidraget med, og hvordan forbereder det TeleCare Nord og Nordjylland på overgangen til FUT?

Kort præsentation af oplægsholder

Ria Høegh, sundhedsteknolog og har arbejdet som projektleder i 13 år, både i den private og i den offentlige sundhedssektor, senest ved TeleCare Nord med fokus på it og teknologi.