

Titel:

”Kontakt Læge-app” : Video adgang til lægen for de sårbare, de svage og de ældre borgere i kommunerne

Oplægsholder:

Mette Harbo, Digitaliseringschef, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Københavns Kommune

Øvrige bidragsydere:

MedCom

Resumé:

COVID-19 krisen har på kort tid skabt et stort behov for digitale værnemidler bl.a. øget brug af videoløsninger. De fleste løsninger kræver NemID og stiller de sårbare, ældre og udsatte i en dårligere situation end resten af befolkningen.

PLO og Københavns Kommune har i et samarbejde udviklet en ’lillebror’ version af ”Min Læge”-app’en, der netop giver borgere uden NemID eller digitale kompetencer mulighed for at konsultere egen læge via video med hjælp fra det kommunale personale.

’Kontakt Læge’ er udviklet for at mindske ulighed i sundhed, for at sikre de mest udsatte under COVID-19 og er samtidig et skoleeksempel på, hvordan man kan opnå hurtige resultater, hvis og når, man genbruger generisk infrastruktur – også selvom det er fra forskellige sektorer.

En rigtig solstrålehistorie om genbrug. ’Kontakt Læge’ blev frigivet til national udrulning medio maj 2020. MedCom har påtaget sig ansvaret for den nationale udrulning og implementeringsstøtte til de 98 kommuner.

Nævn tre budskaber, som oplægsholderen giver svar på i sit indlæg:

1. ”Kontakt Læge”-app’en understøtter lige adgang til sundhedsvæsenet for alle borgere, uanset digitale kompetencer
2. Sikker digital kommunikation, når gængse sikkerhedsløsninger ikke kan anvendes (fx at borgeren ikke har noget NemID)
3. Forretningsdrevet udvikling på rekordtid i samarbejde mellem Københavns Kommune og PLO

Kort præsentation af oplægsholder

Mette Harbo er digitaliseringschef i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune, og er herudover repræsenteret i en række nationale og tværsektorielle samarbejdsfora, bl.a. kommunal formand for FUT (Fælles Udvikling af Telemedicin).