

Titel:

Mobilapplikationen 'Viden om diabetes': Rådgivning om diabetes i lommen

Oplægsholder:

Kathrine Kjær-Hansen, Projektleder, Steno Diabetes Center Odense

Resumé:

Hvordan fastholdes medarbejderens interesse for ny- og generhvervelse af faglig tung viden? Kan vi gøre disse viden-ressourcer tilgængelige og hurtigt overskuelige for medarbejderen både før, under og efter en behandlingssituation?

Mobiltelefonen har positioneret sig som vores nærmest tilgængelige og ofte vigtigste arbejdsredskab. Den nuværende diabeteshåndbog i PDF-format er konverteret til en mobilapplikation, der skal:

- Være det første '*point-of-care*' værktøj, medarbejderen anvender, når der opstår spørgsmål før/under/efter mødet med patienterne og borgerne
- Sikre større compliance i anvendelse af opdateret '*best-practice*' viden og kliniske retningslinjer
- Motivere og inspirere medarbejderen til at ville lære og herigennem sikre løbende kompetenceudvikling.
- Ultimativt – udvikle og understøtte kvalitet i behandlingen på diabetesområdet.

Dette forudsætter udvikling af en brugervenlig, støttende og tidsbesparende mobil løsning med øje for kernefunktionen: at formidle hurtig adgang til nødvendig information, viden og '*best-practise*' på diabetesområdet.

Nævn tre budskaber, som oplægsholderen giver svar på i sit indlæg:

1. Brugerinddragelse er essentielt fra starten. Der er fra den spæde konceptudvikling sat fokus på '*co-creation / participatory design*', så det sikres, at den endelige løsning er anvendelig og imødekommer medarbejdernes udfordringer.
2. Vi skal give medarbejderne en let, hurtig og sikker adgang til relevant viden, så de kan møde borgeren i pleje- og behandlingssituationen på den mest hensigtsmæssige måde
3. Digitalisering skal gøre komplekse forløb mere simple for medarbejderne og give mening for borgere i mødet med sundhedsvæsenet.

Kort præsentation af oplægsholder:

Projektleder i SDCO. Arbejder med Sundhedsteknologi, særligt Digitalisering af Diabeteshåndbogen, implementering af videokonsultationer samt appen Mit Sygehus.