

**Titel:**

MineAftaler – nem og sikker selvbetjening for hospitalspatienter

**Oplægsholder:**

Jakob Heuch, Kundeansvarlig Healthcare Sektor hos Capgemini

**Resumé:**

Hospitalerne i Vestdanmark forbedrer nu patienternes muligheder for selvbetjening.

MineAftaler giver patienter på hospitalerne i Vestdanmark nem og sikker selvbetjening. Forud for undersøgelse/behandling kan patienten se sine aftaler med hospitalet. De steder, hvor hospitalet giver mulighed for det, kan man også booke aftaler.

På vej til undersøgelsen kan patienten se, hvornår og hvor aftalen finder sted. Når aftalen nærmer sig, viser MineAftaler, hvor lang tid, der forventeligt er, inden undersøgelse finder sted.

Når det er tid til at gå frem til lokalet, får patienten besked på, at det er nu aftalen finder sted. Alle beskeder kommer direkte på mobilen – så patienten er fri til at vente i caféen eller udenfor.

Når patienten er indkaldt til videokonsultation, så deltager patienten selvfølgelig direkte fra MineAftaler. Patienten skal ikke først finde frem til links mv., men kan deltage direkte fra app'en.

**Nævn tre budskaber, som oplægsholderen giver svar på i sit indlæg:**

1. Patientens aftale er den naturlige indgang til selvbetjening
2. Mange funktioner i samme app giver udbredelse og anvendelse
3. Brugervenlighed-brugervenlighed-brugervenlighed - nøglen til sikker udbredelse

**Kort præsentation af oplægsholder:**

Jakob Heuch er Kundeansvarlig over for Capgemini's healthcare kunder hos centrale sundhedsmyndigheder, regioner og kommuner. Jakob har igennem de 10 år arbejdet med patientlogistik og selvbetjeningsløsninger.