

**Titel:**

Borgernær sundhed for tele-KOL-borgere: Mål, midler og mindsets

**Oplægsholder:**

Pernille Rydén, Associate Professor of Management, Danmarks Tekniske Universitet

**Øvrige bidragsydere:** Hanne Stald Poulsen (Region Sjælland), Stine Bræstrup Arthur (Odsherred Kommune), Mads Sloth Hassel Schulz (tidl. Region Sjælland) og Esben Rahbæk Gjerdrum Pedersen (Copenhagen Business School).

**Resumé:**

En kvalitativ Precare-rapport fra efteråret 2019 om borgerens oplevelser af borgernær sundhed i hverdagen skitserer de forventninger og bekymringer, borgere og sundhedspersonale oplever ved at være del af "Nærklinikken" - et telemedicinsk tilbud for KOL-borgere i Odsherred kommune.

De facetterede erfarings- og holdningsbaserede fortællinger om livet som KOL-borger i Nærklinikken og dens økosystem leder gennem en socio-kognitiv analyse for digital transformation frem til centrale begreber, der kan nuancere og skærpe forståelsen af borgernærhed set fra forskellige perspektiver, beskrivelser af barrierer, mål og veje til borgernær sundhed (empowerment), metode til afdækning af dominerende mindsets omkring borgerens interaktion med sundhedsaktører, der leder frem til en strategisk tilgang til borgernær sundhed samt centrale spørgsmål, sundhedsudbydere bør adressere i fremtiden.

**Nævn tre budskaber, som oplægsholderen giver svar på i sit indlæg:**

1. Omsorg, social tilknytning og det at være selvhjulpne er centralt for KOL-borgernes trivsel og påvirker borgerens helbredstilstand positivt. Borgernær sundhed skal derfor forstås systemisk og ikke kun som et individbundet begreb
2. Det er ikke teknologien og telemedicinen i sig selv, der skaber værdi for borgere; det er i høj grad mindsettet hos de sundhedsaktører, der driver Nærklinikken. Vi har set forskellige mindset i spil hos de forskellige aktører, og der synes at være en klar sammenhæng mellem kontekst, og hvordan man forholder sig til behandler-borgerinteraktionen.
3. De grundlæggende antagelser om en hierarkisk rollefordeling mellem læger, sygeplejersker og borgere trigger et klassisk mindset bag empowerment intentionen. Det giver derfor god mening at fokusere på, hvordan vi kan arbejde med den underliggende tænkning og de antagelser, sundhedsaktørerne bringer med sig og det potentiale, der ligger i at lytte til – og inddrage borgerne på nye måder.

**Kort præsentation af oplægsholder:**

Pernille Rydén, ph.d. i strategisk kognition af nye teknologier, CBS, studieleder & lektor på DTU forsker i og faciliterer borgercentrisk teknologibrug og digital transformation. Er tilknyttet Precare (Innovationsfonden).