

Titel:

Hospital@Night – Et nyt intelligent kaldesystem til hospitalslæger

Oplægsholder:

Mikkel Harbo, Director, Business Development and Product Management, Systematic

Resumé:

I stigende grad brænder hospitalslæger ud som et resultat af kronisk stress. Der er et stigende antal af patienter, kald og opgaver til lægerne, og omfanget af patienters information øges. Den store mængde af information binder lægen til skrivebordet, og reducerer det motiverende, direkte arbejde med patienterne. Problemerne forstærkes om aftenen, natten og i weekenden, hvor læger har ansvaret for endnu flere patienter fordelt på et større geografisk areal på hospitalet.

Hospital@Night er et researchprojekt, der udvikler et mobil-baseret it-produkt, der vil forbedre arbejdsforholdene gennem digitalisering af kald til læger og automatisering af informationssøgning. Målet er, at produktet vil være i stand til:

- At nedbringe antallet af forstyrrende telefonopkald og andre kald, så lægerne får mere kontrol over deres opgaver og mere fred til at diagnosticere og behandle
- Automatisk at lave udtræk og fremvise kontekst-relevant patientinformation i forbindelse med de individuelle opgaver, patienter og prioriteter, og dermed få lægen væk fra kontoret og skrivebordet
- At sikre objektiv prioritering af alle kald og opgaver, så lægen (digitalt) kan intensivere, omfordele, omprioritere og dele opgaver alt efter lægens egne behov og arbejdssituation.

Nævn tre budskaber, som oplægsholderen giver svar på i sit indlæg:

1. Hvilke arbejdssituationer har litteraturen vist, at hospitalslæger oplever i dag?
2. Hvilke teknologiske muligheder er tilgængelige til at forbedre hospitalslægers arbejdssituationer?
3. Hvilke innovative kvaliteter vil den endelige it-løsning have?

Kort præsentation af oplægsholder

Mikkel Harbo har arbejdet med software produktudvikling og -implementering i mere end 20 år. De seneste otte år har han primært haft fokus på løsninger til sundhedssektoren.