

Titel:

Fra pilotprojekt til generel anvendelse – udvikling af koncept der bygger på data

Oplægsholder:

Birgit Simonsen, Forretningsarkitekt, CIMT, Region Hovedstaden

Øvrige bidragsydere:

Flemming Sten Nielsen, Overlæge, Medicinsk afdeling, Endokrinologien, Herlev og Gentofte Hospital

Resumé:

I forbindelse med pilottest af problemorienteret journalføring i Sundhedsplatformen (SP) er der monitoreret data i implementeringsprocessen (Februar – juni 2020). Problemorienteret journalføring medfører anden systemunderstøttelse af lægelige arbejdsgange end den nuværende brugergrænseflade – herunder indlæggelse af patient (journaloptagelse) og den daglige stuegang.

Erfaringerne fra pilotprojektet skal danne koncept for generel udbredelse af problemorienteret journalføring i SP for Region Hovedstaden og Region Sjælland. Datamonitoreringen omfatter UX (User experience med eyetracking), kvalitative interview og spørgeskemaundersøgelse samt løbende anvendelsesdata på ugebasis i afprøvningsperioden.

'Før' monitorering viser bl.a., at den nuværende systemunderstøttelse af de to kliniske arbejdsgange opnår en System Usability Score på henholdsvis 51 (stuegang) og 57 (journaloptagelse). Eyetracking tyder på en række forbedringsmuligheder og svar fra spørgeskemaundersøgelsen og kvalitative interview giver anledning til justering af indholdet i pilotprojektet. Anvendelsesdata er i analysefasen og tyder tentativt på færre klik og 'hop' mellem aktiviteter i Sundhedsplatformen.

Nævn tre budskaber, som oplægsholderen giver svar på i sit indlæg:

1. Mulige metoder til at belyse brugervenligheden ved ændret systemunderstøttelse af arbejdsgange
2. Fra pilotprojekt til generel anvendelse – valide anbefalinger
3. Udfordringer ved systemunderstøttelse af pilotafprøvning

Kort præsentation af oplægsholder: Arbejdet med SP fra programtiden Maj 2014 i relation til systemunderstøttelse af tværgående kliniske og administrative arbejdsgange – herunder beslutningsgrundlag.