

Titel:

Robotunderstøttet præferenceliste til hurtige omstillinger fx COVID-19

Oplægsholder:

Martin Sølvkjær, Afdelingslæge / IT-forretningsarkitekt, Region Hovedstaden

Øvrige bidragsydere:

Phd studerende Aisha Zahoor Malik, Bispebjerg Hospital
Overlæge, Lektor Gustav From, Bispebjerg Hospital
Professor Jesper Simonsen, RUC

Resumé:

Præferencelister anvendes til at lette kliniske ordinationer herunder medicinordinationer. Fra centralt hold kan hermed sikres standardisering af udredning og behandling. Imidlertid kan de specialeansvarlige klinikere have behov for at tilpasse til lokale forhold både i forhold til tilpasning af udredning/behandling og i forhold til kompetenceniveauer hos medarbejdere. Dette er et tidskrævende og til tider komplekst arbejde. For at forsøge at lette systematik og distribution har afdelingen testet brug af en softwarerobot i forhold til mere end 400 medarbejdere fordelt på uddannelser og kompetenceniveauer.

Indlægget gennemgår understøttelse af systematik i at distribuere i forhold til medarbejderkompetencer og specifikt indhold af præferencelisterne. Desuden illustreres hvordan nye procedurer kan implementeres hurtigt i hele afdelingen.

Demonstrerer også hvordan dette har øget relevans ift. COVID-19, hvor hjemmeaktivitet kan understøttes både for specialeansvarlig og andre klinikere. Ændringer kan iværksættes med kort varsel og distribueres hurtigt.

Nævn tre budskaber, som oplægsholderen giver svar på i sit indlæg:

1. Centrale initiativer der ændrer arbejdsprocesser kan være svære at implementere
2. Lokal tilpasning skaber relevans - men skal konstant opdateres for alle
3. Robotunderstøttet distribution letter personrelateret standardisering og dermed implementering

Kort præsentation af oplægsholder (1-2 linjer)

Martin Sølvkjær har haft mangeartede funktioner indenfor sundhedsvæsenet gennem mange år. Især interesse for innovative løsninger. Læge, Merk.dat., MPA.