

**Titel:**

COVID-19 ændrer procedurer for implementering af telemedicinske løsninger

**Oplægsholder:** Flemming Østermand, Driftsansvarlig, Telemedicinsk Servicecenter, logistik & forsyning, Region Hovedstaden

**Øvrige bidragsydere:** Allan Green – Telemedicinsk Videnscenter / Center for Sundhed

**Resumé:**

COVID-19 situationen øger på en gang behovet for telemedicinske løsninger og skærper kravene til hygiejne i forbindelse med patientkontakt og rengøring af udstyr. Oplægget beskriver, hvordan Region Hovedstadens Telemedicinske Servicecenter har håndteret situationen, og hvilke ændringer det har medført i det daglige arbejde med logistik og support på det telemedicinske område.

Her vil jeg blandt andet komme ind på, hvordan kontakten i patientens hjem er blevet ændret grundlæggende, og hvordan vilkårene for support er blevet besværliggjort. Konkrete eksempler vil bl.a. være nye regler om kun at møde patienten på dørtrinet, karantæne regler for hjemhentes udstyr og brug af video i forbindelse med oplæring af patienterne i bruge udstyret.

**Nævn tre budskaber, som oplægsholderen giver svar på i sit indlæg:**

1. Hvordan fastholdes et højt serviceniveau over for det kliniske personale i lyset af nye skærpede krav?
2. Hvordan ydes den normale 1-1 support af særligt sårbare patientgrupper, når fysisk møde med patienten skal undgås?
3. Særlige forhold ved visse patientgrupper i forhold til kognitive evner og videoundervisning

**Kort præsentation af oplægsholder:**

Flemming Østermand, Driftsansvarlig Telemedicinsk Servicecenter - Region Hovedstaden